

Anleitung zu BeraDIG

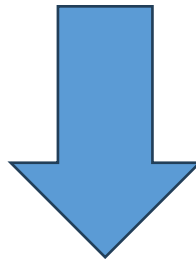
Liebe Klienten*Innen,
Ihr Datenschutz ist uns sehr wichtig!!!

Daher nutzen wir das Online-Tool „BeraDIG“, um mit Ihnen kommunizieren zu können. Dies ist eine besonders sichere Gesprächsplattform. Wie Sie diese benutzen können möchten wir Ihnen im Folgenden in leichten Schritten erklären:

Besuchen Sie uns einfach auf unsere Website von BeraDig:

[Beratungsstelle - Kommunale Kinder-, Jugend- und Familienhilfe Kinder-, Jugend-, Elternberatung Bergen-Enkheim](#)

Dann erscheint diese Seite:



- [Login](#)
- [Registrierung](#)
- [Impressum & Datenschutz](#)

Zugang zur Digitalen Beratungsstelle

Alle unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, vertraulich mit Ihren Daten umzugehen. Zudem unterliegen wir der gesetzlichen Schweigepflicht (§ 203 StGB). Deshalb kann ein E-Mail-Kontakt zwischen Ihnen und uns nur in einem geschütztem Raum stattfinden, den Sie im nächsten Schritt einrichten können.

Dort können Sie dann Ihre Mails schreiben; dort finden Sie dann unsere Antwort. Wenn Sie eine Antwort von uns erhalten, werden Sie sofort darüber informiert.

[» Jetzt registrieren](#)

Login

E-Mail *

Passwort *

Auf diesem Computer eingeloggt bleiben

[Registrieren](#)
[Passwort vergessen?](#)
[Bestätigungslink nicht erhalten?](#)

Über den Button -> Registrierung können Sie sich nun registrieren:

☰ Login

Registrierung

🛡️ Impressum & Datenschutz

Registrieren

Anrede
-- wählen --

Vorname Nachname

E-Mail *

Passwort (min. 6 Zeichen) * Passwort wiederholen *

Ich erkenne die Datenschutzhinweise der Beratungsstelle an.

registrieren

Login
[Bestätigungslink nicht erhalten?](#)

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail:

Anleitung zur Konto-Bestätigung
kjeb-bornheim.lagbw.net
15.09.2025

Kommunale Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
Eigenbetrieb der Stadt Frankfurt am Main

Liebe:r Nutzer:in,

Danke, dass Sie einen Account bei Ihrer Beratungsstelle angelegt haben!
Klicken Sie auf den Link, um ihren Account zu aktivieren:

Account freischalten »

Loggen Sie sich ein und nutzen Sie das Anmeldeformular, wenn Sie einen Beratungstermin möchten.

Kommunale Kinder-, Jugend- und Familienhilfe Kinder-, Jugend-, Elternberatung Bornheim
Böttgerstraße 22 – 60389 Frankfurt
Tel.: 069 / 212 - 34980
kjfh.frankfurt.de/kjeb-bornheim/

Bitte schalten Sie nun Ihren Account mit dem in der E-Mail angegebenen Link frei.

Nun ist es nur noch notwendig, dass Sie sich zu einer Beratung anmelden:

The screenshot shows a web interface for 'Anmeldung zur Beratung'. On the left is a navigation menu with items: Startseite, Chat, Meine Nachrichten, **Anmeldung zur Beratung** (highlighted in orange), Dokumente, and Impressum & Datenschutz. The main content area is titled 'Anmeldung zur Beratung' and is divided into three sections:

- Kontaktdaten:** Includes fields for Vorname *, Nachname *, Straße, PLZ *, Ort, Festnetznummer, Mobilnummer, a dropdown for 'Nutzung des Anrufbeantworters/Mailbox erwünscht?' (set to 'Nein'), and E-Mail *.
- Weitere Angaben zur Beratung:** Includes a large text area for 'Grund für Ihre Anmeldung *', a section for 'Bitte möglichst genau angeben!' with a sub-field for 'Terminausschluss (wann können Sie nicht?)', and a section for 'Wichtige Zusatzinformationen'.
- Zusatzfragen:** Includes a text area for 'Name und Alter des Kindes/Jugendlichen'.

Below the sections is a checkbox: Die Datenschutzbestimmungen habe ich zur Kenntnis genommen und willige ein. Unsere Datenschutzinformationen und die Hinweise zu Ihrem datenschutzrechtlichen Widerspruchsrecht finden Sie hier. *

A red note at the bottom states: **Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden, damit wir Ihre Anmeldung entsprechend bearbeiten können.**

At the bottom is a button labeled 'anmelden' with a red arrow pointing to it from the right.

Bitte tragen Sie dort so viele Informationen wie möglich ein, auch wenn es keine Pflichtinformation ist. Das hilft uns dabei, Ihre Anmeldung schnell zu bearbeiten.

Sie können uns bei Rückfragen auch zunächst eine Nachricht schicken. Wir beantworten sie so schnell wie möglich.

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie innerhalb der nächsten Tage einen Anruf oder eine Nachricht.

Bitte überprüfen Sie auch regelmäßig Ihren Spamordner, damit unsere Antworten nicht verloren gehen. Einer datensicheren Beratung steht nun nichts mehr im Wege!

Wir freuen uns, Sie und Ihre Familie unterstützen zu dürfen.

Ihr KJEB-Team