

Anleitung zu BeraDIG

Liebe Klienten*Innen,

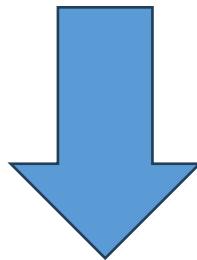
Ihr Datenschutz ist uns sehr wichtig!!!

Daher nutzen wir das Online-Tool „BeraDIG“, um mit Ihnen kommunizieren zu können. Dies ist eine besonders sichere Gesprächsplattform. Wie Sie diese benutzen können möchten wir Ihnen im Folgenden in leichten Schritten erklären:

Besuchen Sie uns einfach auf unsere Website von BeraDig:

[Beratungsstelle - Kommunale Kinder-, Jugend- und Familienhilfe Kinder-, Jugend-, Elternberatung Gallus](#)

Dann erscheint diese Seite:



[Login](#)

[Registrierung](#)

[Impressum & Datenschutz](#)

Zugang zur Digitalen Beratungsstelle

Alle unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, vertraulich mit Ihren Daten umzugehen. Zudem unterliegen wir der gesetzlichen Schweigepflicht (§ 203 StGB). Deshalb kann ein E-Mail-Kontakt zwischen Ihnen und uns nur in einem geschützten Raum stattfinden, den Sie im nächsten Schritt einrichten können.

Dort können Sie dann Ihre Mails schreiben; dort finden Sie dann unsere Antwort. Wenn Sie eine Antwort von uns erhalten, werden Sie sofort darüber informiert.

[» Jetzt registrieren](#)

Login

E-Mail *

Passwort *

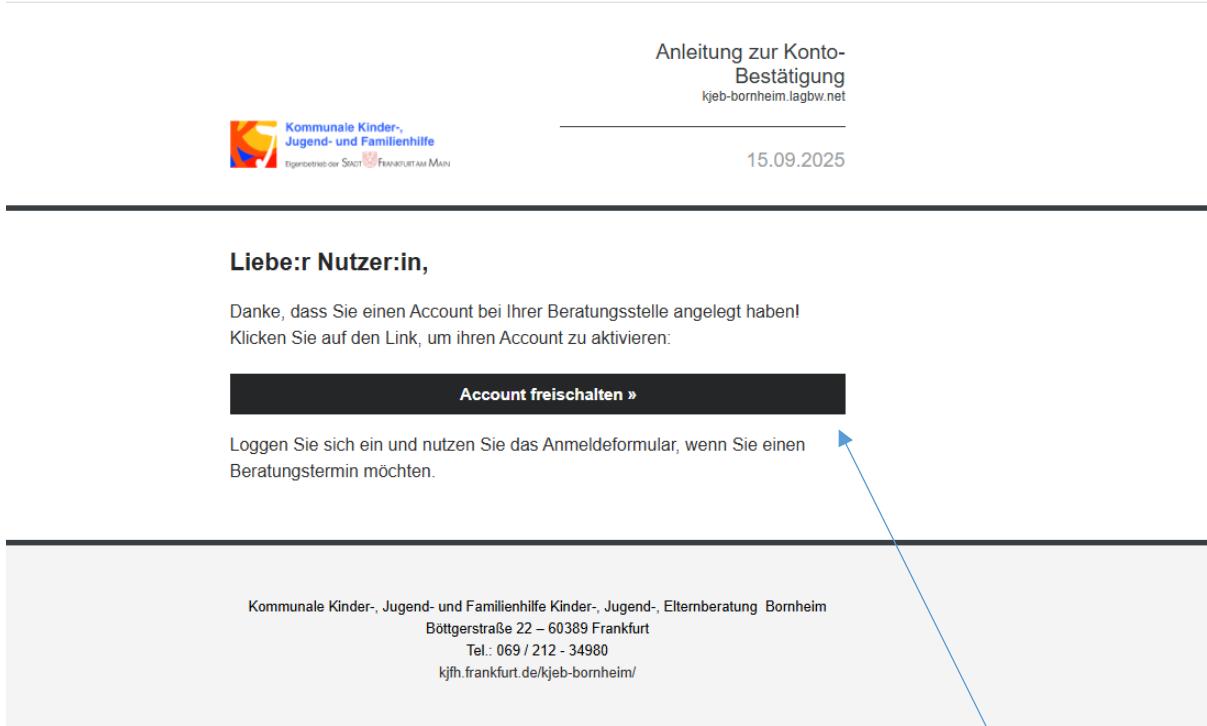
Auf diesem Computer eingeloggt bleiben

[Registrieren](#)
[Passwort vergessen?](#)
[Bestätigungslink nicht erhalten?](#)

Über den Button -> Registrierung können Sie sich nun registrieren:

The screenshot shows a website's header and a registration form. In the header, there are links for 'Login', 'Registrierung' (which is highlighted with a yellow background and a blue arrow pointing to it), and 'Impressum & Datenschutz'. The main content is a registration form titled 'Registrieren'. It includes fields for 'Anrede' (with a dropdown menu '-- wählen --'), 'Vorname', 'Nachname', 'E-Mail *', 'Passwort (min. 6 Zeichen) *', and 'Passwort wiederholen *'. There is also a checkbox for accepting 'Datenschutzhinweise' and a button labeled 'registrieren'. At the bottom right of the form, there are links for 'Login' and 'Bestätigungslink nicht erhalten?'.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail:



Bitte schalten Sie nun Ihren Account mit dem in der E-Mail angegebenen Link frei.

Nun ist es nur noch notwendig, dass Sie sich zu einer Beratung anmelden:

The screenshot shows the booking form with the following sections:

- Kontaktdata (Contact Data):** Fields for Vorname, Nachname, Straße, PLZ, Ort, Festnetznummer, Mobilnummer, Nutzung des Anrufbeantworters/Mailbox erwünscht (Yes/No dropdown), and E-Mail.
- Weitere Angaben zur Beratung (Additional Information for the appointment):** Fields for Grund für Ihre Anmeldung (Reason for booking), Bitte möglichst genau angeben! (Please provide as much detail as possible!), Terminausschluss (wann können Sie nicht?), and Wichtige Zusatzinformationen (Important additional information).
- Zusatzfragen (Additional questions):** Field for Name und Alter des Kindes/Jugendlichen (Name and age of child/adolescent).

At the bottom of the form, there is a checkbox for accepting the Datenschutzbestimmungen (Data protection regulations) and a note stating that mandatory fields must be filled to edit the booking. The "anmelden" (submit) button is highlighted with a red arrow.

Bitte tragen Sie dort so viele Informationen wie möglich ein, auch wenn es keine Pflichtinformation ist. Das hilft uns dabei, Ihre Anmeldung schnell zu bearbeiten.

Sie können uns bei Rückfragen auch zunächst eine Nachricht schicken. Wir beantworten sie so schnell wie möglich.

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie innerhalb der nächsten Tage einen Anruf oder eine Nachricht.

Bitte überprüfen Sie auch regelmäßig Ihren Spamordner, damit unsere Antworten nicht verloren gehen. Einer datensicheren Beratung steht nun nichts mehr im Wege!

Wir freuen uns, Sie und Ihre Familie unterstützen zu dürfen.

Ihr KJEB-Team